O Narodowym Funduszu Zdrowia łatwym językiem

# Co to jest Narodowy Fundusz Zdrowia

Jesteśmy instytucją publiczną. Oznacza to, że wykonujemy zadania, które zleca nam rząd (Ministerstwo Zdrowia), na rzecz wszystkich Polaków i nie robimy tego dla zysku. Zajmujemy się zdrowiem Polaków. Większość naszych zadań dotyczy rozliczania kosztów leczenia.

# Kto u nas zarządza

Naszą pracą kieruje prezes przy pomocy trzech zastępców. W niektórych sytuacjach korzysta on z opinii Rady Funduszu. Prezesa i Radę powołuje Minister Zdrowia.

Mamy 16 oddziałów, po jednym w każdym mieście wojewódzkim, oraz siedzibę główną w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30.

Dyrektorem Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Olsztynie jest Pan Andrzej Zakrzewski. Dyrektor posiada trzech zastępców. Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych – Pani Daria Lisowska, Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych – Pani Joanna Eljasiak i pełniąca obowiązki Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych – Pani Lilia Wieremiej.

Nasze delegatury posiadają swoich kierowników. W Elblągu kierownikiem delegatury jest Pani Anna Szyszka, zaś w Ełku kierownikiem jest Pani Dorota Łacińska.

# Czym się zajmujemy

Polacy płacą składki na ubezpieczenie zdrowotne, a my nimi zarządzamy. Nie mamy swoich placówek medycznych, dlatego podpisujemy umowy na leczenie z zewnętrznymi szpitalami, przychodniami czy uzdrowiskami. Następnie przekazujemy im pieniądze na leczenie Polaków. Placówki medyczne wykonują też wiele innych zadań: badają, ratują życie, odbierają porody.

Część składki zdrowotnej przekazujemy na niektóre leki, żeby były tańsze i bardziej dostępne. Również na zakup wyrobów medycznych, czyli na przykład aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, wózków inwalidzkich, różnego rodzaju protez, pieluchomajtek.

Dbamy, żeby pacjenci byli zadowoleni z wizyt w placówkach medycznych. Dlatego sprawdzamy, czy wykonują one dobrze swoją pracę. Czy można się do nich dostać bez przeszkód. Te placówki nazywamy **świadczeniodawcami,** leczenie **świadczeniem**, a pacjentów **świadczeniobiorcami**.

Zajmujemy się także profilaktyką zdrowotną, czyli dbamy o to, by Polacy byli zdrowi. Doradzamy im, co robić, żeby nie chorować. Zachęcamy do badań, szczepień i zdrowego stylu życia. Wyjaśniamy, co jeść i jakie ćwiczenia wykonywać, a także jak wypoczywać, żeby żyć długo i w zdrowiu.

# Kiedy możesz leczyć się bezpłatnie

Możesz leczyć się bezpłatnie, jeśli jesteś ubezpieczony, czyli płacisz składki na ubezpieczenie zdrowotne. Osoby pracujące płacą je obowiązkowo. W Polsce jest także wiele osób, które mogą bezpłatnie się leczyć, chociaż nie płacą składek zdrowotnych. Są to na przykład dzieci lub niektórzy bezrobotni. Ich leczenie jest opłacane ze składek osób pracujących.

Jeśli zastanawiasz się, czy możesz bezpłatnie się leczyć, sprawdzisz to u nas. Prowadzimy listę osób ubezpieczonych. Jeśli ktoś nie ma prawa do bezpłatnego leczenia, a chce się leczyć, musi się ubezpieczyć dobrowolnie i sam płacić składki. Wniosek o ubezpieczenie dobrowolne składa się u nas.

# Jakie są formy bezpłatnej opieki medycznej

W Polsce są różne formy bezpłatnej opieki medycznej. Możesz skorzystać z pomocy między innymi:

1. lekarza pierwszego kontaktu, nazywanego też lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej albo w skrócie lekarzem POZ
2. lekarza specjalisty, na przykład dermatologa, ortopedy; lekarz specjalista nazywany jest też lekarzem ambulatoryjnej opieki specjalistycznej albo w skrócie lekarzem AOS
3. pielęgniarki, położnej, rehabilitanta, stomatologa
4. szpitala
5. uzdrowiska (sanatorium).

Niektóre osoby dostają skierowanie na leczenie w uzdrowisku. Zwracają się wtedy do nas, żeby móc tam pojechać i poprawić swoje zdrowie.

Wydajemy również specjalne karty EKUZ. Dzięki nim Polacy, którzy wyjeżdżają do większości krajów w Europie i nagle tam zachorują, mogą otrzymać bezpłatną pomoc medyczną. W wyjątkowych sytuacjach Polacy mogą zaplanować leczenie za granicą i otrzymać od nas zwrot pieniędzy, jakie wydali. W takim przypadku prezes Funduszu musi wyrazić zgodę.

# Warmińsko-Mazurski Odział Wojewódzki posiada pięć miejsc gdzie możesz załatwić sprawę:

1. w Olsztynie - ul. Głowackiego 14
2. w Delegaturze w Elblągu - ul. Bema 18
3. w Delegaturze w Ełku - ul. Chopina 15
4. w Punkcie Obsługi Klientów w Iławie - ul. Kazimierza Jagiellończyka 16
5. w Punkcie Obsługi Klientów w Giżycku - ul. Dąbrowskiego 14

# Jak możesz się z nami skontaktować

Skontaktować się z nami możesz w następujący sposób:

1. przyjść do nas osobiście do jednego z miejsc obsługi lub napisać pismo na adres: Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn
2. wysłać e-mail na adres: kancelaria@olsztyn-nfz.pl
3. zadzwonić na Telefoniczną Informację Pacjenta. Działa cały czas, również w nocy i dni wolne od pracy. Jej numer to: 800 190 590. Osoby głuche mogą połączyć się z nami przez wideoczat w języku migowym.

# Czy jesteśmy dostępni dla osób ze szczególnymi potrzebami

Wiemy, że nasi klienci i pracownicy mogą mieć różne potrzeby. Staramy się je najpierw zrozumieć, a później dostosować się do nich. Część zasad dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami już spełniliśmy.

We wszystkich naszych budynkach :

1. są podjazdy dla osób na wózku
2. można poruszać się z psem przewodnikiem
3. są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
4. są toalety dla osób z niepełnosprawnością

W Olsztynie jest pętla indukcyjna.

Nad niektórymi rozwiązaniami poprawiającymi dostępność jeszcze pracujemy. Jeśli jednak widzisz bariery, które utrudniają Ci załatwienie sprawy u nas, daj znać. Zrobimy wszystko, żeby to zmienić.

Adres e-mail do naszego koordynatora dostępności to: uprawnieni@olsztyn-nfz.pl

Numer telefonu: **89 678-76-04**.

# Jak do nas dojechać:

* **Sala Obsługi Klientów W-M OW NFZ – Olsztyn, ul. Głowackiego 14**

Budynek znajduje się na ul. Głowackiego, naprzeciwko Teatru Lalek. Dojścia piesze są możliwe od skrzyżowania z ulicą Piłsudskiego oraz od ulicy Mickiewicza.

Od strony ul. Kościuszki jest linia tramwajowa. Liniami 2 i 3 można dojechać na dworzec PKP i PKS, który znajduje się w odległości ok 2 km.

* **Delegatura w Elblągu , ul. Bema 18**

Siedziba Delegatury znajduje się w wolnostojącym  budynku, który znajduje się w pobliżu skrzyżowania ul. Bema  i ul. Mickiewicza.

W  pobliżu tego skrzyżowania jest przystanek linii tramwajowej 3 i 5. Natomiast przy ulicy Bema po przeciwnej stronie znajduje się przystanek autobusowy linii: 6, 11, 16, 18.

* **Punkt Obsługi Klientów w Iławie – ul. Jagiellończyka 16**

Punkt Obsługi Klientów znajduje się w budynku, który należy do Iławskiego Towarzystwa Budownictwa Socjalnego.

W pobliżu budynku znajduje się Główny Urząd Pocztowy. Odległość Punktu Obsługi od dworca PKP i PKS wynosi około 1,9 km. W niedalekiej odległości, tj. 300 m znajdują się przystanki ZKM linii 1,2,3,4,5,7,8.

* **Delegatura w Ełku, ul. Chopina 15**

Budynek znajduje się w połowie ulicy Chopina. Z jednej strony znajduje się skrzyżowanie ulic: Chopina i Armii Krajowej a z drugiej ul. Chopina i T. Kościuszki. Dojścia piesze są możliwe od obu skrzyżowań.

W pobliżu , od strony ul. Armii Krajowej kursują autobusy MZK linii nr 1, 3, 4, 5, 11, 12, 17 i 18.  Natomiast od strony ul. T. Kościuszki nr 7 i 16.

Odległość do dworca PKP oraz PKS wynosi ok. 800 metrów.

* **Punkt Obsługi Klientów w Giżycku, ul. Dąbrowskiego 14**

Punkt Obsługi Klientów znajduje się w budynku Ekomariny i umiejscowiony jest u zbiegu ulic: Dąbrowskiego i Kolejowej za przejazdem kolejowym.

W jego pobliżu znajduje się kładka nad torami, ze schodami po obu stronach oraz windą dla osób niepełnosprawnych i osób z wózkami.

Odległość do dworca PKP oraz PKS wynosi ok. 450 metrów a do centrum miasta ok. 500 metrów.

Komunikacja MZK przebiega ulicą równoległą do ulicy Kolejowej, tj. ulicą Warszawską. Najbliższy przystanek komunikacji miejskiej znajduje się przy dworcu PKP i PKS i są to linie nr 12, 30 i 41.