

Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie	Karta Usługi		KU-WO-01
	Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji		Wersja 2
			Data zatwierdzenia: 08.03.2021
Komórka organizacyjna	Wydział Organizacyjny		
Nr telefonu/adres e-mailowy	89 678 75 68 kancelaria@nfz-olsztyn.pl		
I. Wymagane dokumenty			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Petycja – wzór stanowi załącznik do karty usługi. 2. Zgoda podmiotu trzeciego, jeżeli petycja jest składana w interesie tego podmiotu. 			
II. Termin i miejsce złożenia dokumentów			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Petycja może być złożona w dowolnym czasie. 2. Petycję składa się w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej. 3. Petycję można złożyć: <ul style="list-style-type: none"> - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kancelaria@nfz-olsztyn.pl, - pocztą tradycyjną na adres Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn, - za pośrednictwem ePUAP, adres skrzynki Oddziału: /78f49srvvg/skrytka, - osobiście w: <ul style="list-style-type: none"> ➤ siedzibie W-M OW NFZ w Olsztynie (ul. Żołnierska 16), ➤ Delegaturze WM OW NFZ w Elblągu (ul. Bema 18), ➤ Delegaturze WM OW NFZ w Ełku (ul. Chopina 15), ➤ Punkcie Obsługi Klientów w Iławie (ul. Jagiellończyka 16), ➤ Punkcie Obsługi Klientów w Giżycku (ul. Dąbrowskiego 14). 			
III. Sposób załatwienia			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Petycja powinna zawierać: <ul style="list-style-type: none"> • oznaczenie podmiotu wnoszącego petycję; jeżeli podmiotem wnoszącym petycję jest grupa podmiotów, w petycji należy wskazać oznaczenie każdego z tych podmiotów oraz osobą reprezentującą podmiot wnoszący petycję, • wskazanie miejsca zamieszkania albo siedziby podmiotu wnoszącego petycję oraz adresu do korespondencji; jeżeli podmiotem wnoszącym petycję jest grupa podmiotów, w petycji należy wskazać miejsce zamieszkania lub siedzibę każdego z tych podmiotów, • imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę oraz adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej podmiotu trzeciego; jeżeli petycja jest składana w interesie podmiotu trzeciego i za jego zgodą, • oznaczenie adresata petycji, • wskazanie przedmiotu petycji, • adres poczty elektronicznej podmiotu wnoszącego petycję; jeżeli petycja jest składana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, • podpis podmiotu wnoszącego petycję; jeżeli podmiotem wnoszącym petycję nie jest osoba fizyczna lub gdy petycję wnosi grupa podmiotów – podpis osoby reprezentującej podmiot wnoszący petycję; w przypadku petycji składanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej może być ona opatrzona kwalifikowanym podpisem 			

elektronicznym.

2. Petycja może zawierać zgodę na ujawnienie na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego danych osobowych podmiotu wnoszącego petycję lub podmiotu, w interesie którego wnoszona jest petycja.
3. W przypadku, gdy Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia nie jest właściwy do rozpatrzenia petycji, przesyła ją niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, do podmiotu właściwego do rozpatrzenia petycji, zawiadamiając o tym równocześnie podmiot wnoszący petycję.
4. W przypadku, gdy petycja dotyczy kilku spraw podlegających rozpatrzeniu przez różne podmioty, Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia rozpatruje ją w zakresie należącym do jego właściwości oraz przekazuje ją niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, do pozostałych właściwych podmiotów, zawiadamiając o tym równocześnie podmiot wnoszący petycję.
5. Petycja powinna być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od podmiotu rozpatrującego petycję uniemożliwiających rozpatrzenie petycji we wskazanym terminie, termin ten ulega przedłużeniu, nie dłużej jednak niż o kolejne 3 miesiące.
6. Postępowanie w sprawie petycji kończy się zawiadomieniem podmiotu wnoszącego petycję o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem - w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

IV. Opłaty

Przyjęcie i rozpatrzenie petycji jest zwolnione od opłat.

V. Tryb odwoławczy

Od prowadzonego postępowania w sprawie petycji nie przysługują żadne środki odwoławcze oraz skarga na sposób załatwienia petycji.

VI. Podstawa prawna

1. Art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (Dz.U. z 1997 r., Nr 78, poz. 483 z późn. zm.).
2. Ustawa z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz.U. z 2018 r., poz. 870).
3. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r., poz. 256 z późn. zm.).

VII. Informacje dodatkowe

1. Przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.
2. Petycja może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną lub grupę tych podmiotów.
3. Petycję można złożyć w interesie publicznym, podmiotu wnoszącego petycję, podmiotu trzeciego, za jego zgodą.
4. Petycję pozostawia się bez rozpoznania, jeżeli nie zawiera ona:
 - oznaczenia podmiotu wnoszącego petycję,
 - wskazania miejsca zamieszkania albo siedziby podmiotu wnoszącego petycję oraz adresu do korespondencji.
5. W przypadku, gdy petycja:
 - nie została złożona w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej,

- nie zawiera oznaczenia adresata petycji i wskazania przedmiotu petycji,
- nie zawiera imienia i nazwiska albo nazwy, miejsca zamieszkania albo siedziby oraz adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej podmiotu trzeciego jeżeli petycja jest składana w interesie podmiotu trzeciego,

podmiot rozpatrujący petycję wzywa, w terminie 30 dni od dnia złożenia petycji, podmiot wnoszący petycję do uzupełnienia lub wyjaśnienia treści decyzji w terminie 14 dni z pouczeniem, że petycja, której treść nie zostanie uzupełniona lub wyjaśniona, nie będzie rozpatrzona.

6. W przypadku powstania wątpliwości co do istnienia lub zakresu zgody podmiotu trzeciego na złożenie w jego imieniu petycji, adresat petycji może w terminie 30 dni od dnia złożenia petycji, wystąpić do podmiotu, w interesie którego petycja jest składana, o potwierdzenie zgody w terminie 14 dni z pouczeniem, że w przypadku braku takiego potwierdzenia petycja nie będzie rozpatrzona.
7. Na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego zamieszcza się informację zawierającą odwzorowanie cyfrowe (skan) petycji, datę jej złożenia oraz – w przypadku wyrażenia zgody na ujawnienie danych osobowych wnoszącego petycję lub podmiotu, w interesie którego wnoszona jest petycja – imię i nazwisko albo nazwę podmiotu wnoszącego petycję lub podmiotu, w interesie którego petycja jest składana. Przedmiotowa informacja jest aktualizowana o dane dotyczące przebiegu postępowania, przewidywanego terminu oraz sposobu załatwienia petycji.
8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych opublikowana jest na stronie internetowej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia pod adresem <http://www.nfz-olsztyn.pl/administrator-danych-osobowych/klauzule-informacyjne/>.

VIII. Załączniki do karty usługi

1. Wzór petycji.

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

Opracowała	Katarzyna Bystrzycka Naczelnik Wydziału Organizacyjnego
Zatwierdził	Andrzej Zakrzewski Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia